

Håbo kommun. Våren 2013

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Bålsta-Upplands Bro bladet (BUBB)	79	82	81
Ena-Håbo tidningen	54	47	50
Enköpings-posten (EP)	15	16	16
Upsala Nya Tidning (UNT)	1	1	1
Kommunens hemsida (www.habo.se)	39	40	40
Sociala medier t.ex. Facebook, Twitter	10	12	11
Lokal TV	18	12	15
Håbo Portalen	7	5	6
Upplandsradion	6	7	6
Närradion	2	0	1
Kontakt med personal i kommunen	9	5	7
Bekanta, arbetskamrater	8	7	7
Annan källan	9	1	5
Uppgift saknas	8	7	7
TOTALT	Summa	100	100
	Antal svarande	205	273

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?	Kön		SAMTLIGA
	Man	Kvinna	
Saknar information	92	90	91
Tillräckligt med information	1	0	0
För mycket information	0	0	0
Uppgift saknas	7	10	8
TOTALT	Summa	100	100
	Antal svarande	205	273

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner väl till tjänsten		7	5	6
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten		44	43	43
Känner inte alls till tjänsten		46	45	46
Uppgift saknas		4	7	6
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Ja		3	2	2
Nej		94	91	92
Uppgift saknas		4	8	6
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljökvalitetsmålen?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner väl till		10	8	9
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljökvalitetsmålen		48	43	45
Känner inte alls till		38	41	40
Uppgift saknas		4	9	6
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		38	34	36
Har hört talas om		32	31	32
Känner väl till		22	19	21
Uppgift saknas		8	15	12
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		33	27	30
Har hört talas om		33	27	30
Känner väl till		26	29	28
Uppgift saknas		7	17	12
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		71	65	68
Har hört talas om		12	10	11
Känner väl till		5	7	6
Uppgift saknas		12	18	15
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		23	25	24
Har hört talas om		28	26	27
Känner väl till		42	37	39
Uppgift saknas		7	13	10
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon?		Kön		SAMTLIGA
		Man	Kvinna	
Känner inte alls till		21	24	23
Har hört talas om		25	23	24
Känner väl till		46	40	43
Uppgift saknas		7	13	10
TOTALT	Summa	100	100	100
	Antal svarande	205	273	478

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Ålder							SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
Bålsta-Upplands Bro bladet (BUBB)	63	82	87	82	86	82	72	81	
Ena-Håbo tidningen	41	52	40	46	57	63	56	50	
Enköpings-posten (EP)	18	2	6	15	16	26	33	16	
Upsala Nya Tidning (UNT)	0	2	2	0	2	0	0	1	
Kommunens hemsida (www.habo.se)	23	57	55	50	36	28	7	40	
Sociala medier t.ex. Facebook, Twitter	27	35	14	9	2	0	0	11	
Lokal TV	5	11	13	17	21	20	14	15	
Håbo Portalen	4	8	6	6	4	10	0	6	
Upplandsradion	4	8	1	4	11	12	7	6	
Närradion	5	0	0	0	0	2	2	1	
Kontakt med personal i kommunen	5	11	6	7	8	5	7	7	
Bekanta, arbetskamrater	23	11	6	4	7	2	7	7	
Annan källan	0	17	6	7	2	1	2	5	
Uppgift saknas	14	2	4	10	4	5	18	7	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?	Ålder							SAMTLIGA
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre	
Saknar information	96	98	95	88	91	93	72	91
Tillräckligt med information	0	0	2	0	0	0	0	0
För mycket information	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppgift saknas	4	2	3	12	9	7	28	8
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31

Hur väl känner du till att tjänsten ”Energirådgivning” finns i Håbo?	Ålder							SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
Känner väl till tjänsten	0	0	0	4	13	13	9	6	
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	23	23	46	49	50	51	52	43	
Känner inte alls till tjänsten	73	75	52	39	32	31	23	46	
Uppgift saknas	4	2	2	8	6	5	16	6	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Har du använt tjänsten ”Energirådgivning” i Håbo?	Ålder							SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
Ja	0	0	3	4	2	3	0	2	
Nej	96	98	95	89	92	91	84	92	
Uppgift saknas	4	2	2	8	6	6	16	6	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?	Ålder							SAMTLIGA	
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
Känner väl till	4	8	5	9	17	12	5	9	
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen	32	46	46	46	42	51	49	45	
Känner inte alls till	59	43	45	38	36	29	30	40	
Uppgift saknas	4	2	4	8	5	7	16	6	
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		41	35	44	36	32	35	19	36
Har hört talas om		41	30	36	29	39	25	19	32
Känner väl till		13	33	15	26	19	23	7	21
Uppgift saknas		4	2	5	9	9	17	56	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		42	31	36	29	25	28	19	30
Har hört talas om		28	33	39	28	35	24	21	30
Känner väl till		26	29	24	34	31	28	14	28
Uppgift saknas		4	7	2	10	9	19	46	12
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		91	90	81	75	56	45	28	68
Har hört talas om		5	2	10	8	20	17	16	11
Känner väl till		0	2	4	6	8	14	7	6
Uppgift saknas		4	5	6	11	16	25	49	15
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		37	24	29	21	21	20	14	24
Har hört talas om		31	24	36	24	23	23	23	27
Känner väl till		27	50	30	45	47	42	30	39
Uppgift saknas		4	2	5	10	9	15	32	10
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon?		Ålder						SAMTLIGA	
		18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		75 år eller äldre
Känner inte alls till		37	21	25	20	22	19	16	23
Har hört talas om		28	21	37	19	22	22	16	24
Känner väl till		31	52	35	49	46	47	37	43
Uppgift saknas		4	5	4	11	10	13	30	10
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100	100	100	100
	Antal svarande	22	27	79	84	105	130	31	478

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Bålsta-Upplands Bro bladet (BUBB)	80	79	82		81
Ena-Håbo tidningen	51	35	54		50
Enköpings-posten (EP)	16	6	17		16
Upsala Nya Tidning (UNT)	1	0	2		1
Kommunens hemsida (www.habo.se)	39	43	41		40
Sociala medier t.ex. Facebook, Twitter	12	11	11		11
Lokal TV	16	17	10		15
Håbo Portalen	7	1	6		6
Upplandsradion	6	5	7		6
Närradion	1	0	0		1
Kontakt med personal i kommunen	7	11	5		7
Bekanta, arbetskamrater	8	6	4		7
Annan källan	6	3	2		5
Uppgift saknas	7	9	8		7
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Får du tillräckligt med information om kommunens verksamheter?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Saknar information	90	93	95		91
Tillräckligt med information	1	0	0		0
För mycket information	0	0	0		0
Uppgift saknas	9	7	5		8
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner väl till tjänsten	6	6	4		6
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten	42	42	47		43
Känner inte alls till tjänsten	46	46	46		46
Uppgift saknas	6	5	3		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Ja	3	1	0		2
Nej	91	95	97		92
Uppgift saknas	7	3	3		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner väl till	8	7	13		9
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen	47	47	39		45
Känner inte alls till	38	41	44		40
Uppgift saknas	7	5	4		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	34	41	40		36
Har hört talas om	33	26	32		32
Känner väl till	21	22	18		21
Uppgift saknas	12	12	10		12
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	30	29	33		30
Har hört talas om	30	28	34		30
Känner väl till	27	35	26		28
Uppgift saknas	13	8	7		12
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms?	Var bor du?				SAMTLIGA
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till	68	66	70		68
Har hört talas om	11	14	11		11
Känner väl till	6	5	6		6
Uppgift saknas	15	15	13		15
TOTALT	Summa	100	100	100	100
	Antal svarande	327	44	104	3

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post?		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		24	24	24		24
Har hört talas om		25	23	35		27
Känner väl till		41	37	33		39
Uppgift saknas		9	16	9		10
TOTALT	Summa	100	100	100		100
	Antal svarande	327	44	104	3	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon?		Var bor du?				SAMTLIGA
		Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		21	15	31		23
Har hört talas om		25	23	23		24
Känner väl till		43	51	37		43
Uppgift saknas		10	11	9		10
TOTALT	Summa	100	100	100		100
	Antal svarande	327	44	104	3	478

Hur vill du helst bli informerad om kommunens verksamheter?	Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Bålsta-Upplands Bro bladet (BUBB)	77	53	71	85		81
Ena-Håbo tidningen	70	61	47	48		50
Enköpings-posten (EP)	10	8	6	18		16
Upsala Nya Tidning (UNT)	0	2	0	1		1
Kommunens hemsida (www.habo.se)	46	53	49	37		40
Sociala medier t.ex. Facebook, Twitter	3	26	15	10		11
Lokal TV	10	11	12	16		15
Håbo Portalen	2	4	4	7		6
Upplandsradion	5	3	1	8		6
Närradion	0	0	5	1		1
Kontakt med personal i kommunen	5	3	6	8		7
Bekanta, arbetskamrater	14	0	5	8		7
Annan källan	19	0	6	4		5
Uppgift saknas	0	8	12	7		7
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	24	33	49	371	1

	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Saknar information	100	87	93	91		91
Tillräckligt med information	0	0	0	0		0
För mycket information	0	0	0	0		0
Uppgift saknas	0	13	7	9		8
TOTALT	Summa	100	100	100	100	100
	Antal svarande	24	33	49	371	1

Hur väl känner du till att tjänsten "Energirådgivning" finns i Håbo?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner väl till tjänsten		0	0	7	6		6
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om tjänsten		22	45	60	43		43
Känner inte alls till tjänsten		78	46	32	45		46
Uppgift saknas		0	8	2	6		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Har du använt tjänsten "Energirådgivning" i Håbo?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Ja		0	3	4	2		2
Nej		100	87	95	92		92
Uppgift saknas		0	10	2	6		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att Håbo kommun arbetar med de nationella miljö kvalitetsmålen?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner väl till		0	6	12	10		9
Hört talas om, men vet inte särskilt mycket om miljö kvalitetsmålen		62	29	38	46		45
Känner inte alls till		36	52	48	38		40
Uppgift saknas		2	13	2	6		6
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via webbplatsen?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		28	32	30	38		36
Har hört talas om		17	26	41	32		32
Känner väl till		42	32	24	17		21
Uppgift saknas		12	10	5	13		12
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via e-post?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		21	27	28	32		30
Har hört talas om		32	41	32	29		30
Känner väl till		38	24	36	26		28
Uppgift saknas		9	8	5	13		12
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via sms?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		83	65	74	66		68
Har hört talas om		6	12	12	11		11
Känner väl till		0	11	7	6		6
Uppgift saknas		11	12	7	16		15
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via vanlig post?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		26	26	24	24		24
Har hört talas om		13	24	34	27		27
Känner väl till		58	37	38	38		39
Uppgift saknas		2	12	4	11		10
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478

Hur väl känner du till att du kan lämna synpunkter på kommunens tjänster via telefon?		Hur länge har du bott i kommunen?					SAMTLIGA
		0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre	Uppgift saknas	
Känner inte alls till		30	23	20	22		23
Har hört talas om		13	26	32	24		24
Känner väl till		50	39	43	43		43
Uppgift saknas		7	12	5	11		10
TOTALT	Summa	100	100	100	100		100
	Antal svarande	24	33	49	371	1	478